

CONTRATTO DI LICENZA D'USO DEL SOFTWARE ULISSE

(convenzione GAS – TESEO)



ULISSE

Tra

Technosoft di Balzano Giuseppe (P.IVA 06990620723), con sede in Barletta alla Via degli Oleandri n. 51, tel./fax. 0883.346648, e-mail: info@technosoftweb.it , pec: technosoft@pec.dotlab.it, di seguito indicata “Concedente” o “Technosoft”

E

..... – PI..... (anche denominato
“Cliente” o “ Licenziatario”)

Premesso che:

La Concedente, società operante nel settore informatico, commercializza il software Ulisse realizzato dalla Techno Insurance Compliance, ramo d’azienda della Technosoft.

La Concedente ha personalizzato il software Ulisse secondo le indicazioni e specifiche tecniche indicate dal gruppo Agenti Sara (GAS), con il quale ha stipulato convenzione per concordare termini (che costituisce parte integrante del presente contratto), condizioni e modalità di commercializzazione del prodotto agli Agenti Sara iscritti al gruppo e in regola con il pagamento delle quote associative.

Il Licenziatario, Agenzia di intermediazione assicurativa, dopo aver visionato il software oggetto del presente contratto, ha manifestato il proprio interesse a ricevere in licenza d'uso detto software sopracitato, in quanto adatto alle proprie esigenze.

Le parti, con il presente contratto, intendono regolare i termini e le condizioni di utilizzo del software.

Tanto premesso, che costituisce parte integrale e sostanziale del presente contratto, le parti convengono e stipulano quanto segue:

1. Definizioni

1.1 Si intende per:

a) Software il pacchetto composto dai seguenti moduli:

- IDD/Adeguatezza;
- GDPR - Privacy

- Gestione documentazione on line e controllo scadenze;
- b) LT: Licenza Temporanea;
- c) Servizio di assistenza: l'assistenza telefonica, teleassistenza e aggiornamento del software (escluso ogni intervento fisico presso la sede del licenziatario);
- e) Canone Annuale: di seguito anche denominato canone: il corrispettivo annuale da corrispondere anticipatamente al momento dell'attivazione della licenza di uno o più moduli e/o del servizio di assistenza dei moduli acquistati.

2. Oggetto

2.1 La concedente concede in licenza d'uso al licenziatario il software "Ulisse" in ambiente Windows multiutente contenente le seguenti funzionalità:

Descrizione
<p>MODULO IDD / ADEGUATEZZA Gestione adempimenti minimi di legge dell'intermediario in qualità di distributore di prodotti assicurativi:</p> <p>a) POG (Product Oversight and Governance)</p> <ul style="list-style-type: none">• Linee Guida• Gestione Anagrafica prodotti• Gestione della Scheda distribuzione prodotto (Modello operativo, schede di prodotto, regolazione del conflitto di interesse, monitoraggio dei presidi tecnici)• Archiviazione fascicolo elettronico <p>a) Analisi dei bisogni assicurativi Persone / Corporate</p> <ul style="list-style-type: none">• Questionario di analisi completo e sintetico• Scheda – Relazione Risk management (modalità completa)• Stampa modulistica• Generazione e Controllo Adeguatezza OnLine
<p>MODULO GDPR – PRIVACY Gestione adempimenti minimi di legge dell'intermediario in qualità di:</p> <p>a) Responsabile del trattamento dei dati per la Compagnia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Note Operative - Registro degli Incaricati - Registro dei trattamenti• Lettera di Nomina - Vademecum subagenti - Lettera custode delle chiavi <p>a) Responsabile del trattamento dei dati dell'Agenzia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Note Operative - Registro degli Incaricati - Registro dei trattamenti• Registro delle Violazioni - Lettera di Nomina - Vademecum subagenti• Lettera di Incarico - Lettera custode delle chiavi - Patto di Riservatezza• Informativa Collaboratori, Clienti, Fornitori, Professionisti, Titolari esterni <p>a) Privacy On Line – Controllo e scadenziario Privacy</p>
<p>GESTIONE DOCUMENTAZIONE ON LINE E CONTROLLO SCADENZE Gestione del sistema di invio digitale (a mezzo e-email) dei seguenti documenti:</p> <p>a) Privacy</p> <p>b) Adeguatezza</p> <p>c) Allegato 4</p>
<p>BACHECA MULTIMEDIALE per soddisfare gli obblighi informativi di natura precontrattuale per la trasparenza e la concorrenza. Per l'attivazione del servizio, l'Agenzia dovrà inviare alla Technosoft i documenti, di seguito elencati, che verranno <i>Pubblicati</i>.</p> <p>d) Allegati 3 e 4 ter</p> <p>e) Elenco compagnie Mandanti</p> <p>f) Elenco collaborazioni A con A, A con B e compagnie Mandanti dei collaboratori</p>

- g) **Tabelle provvigionali, condizioni e tariffe RCauto** (erogate all'agente dalle compagnie mandanti)
- h) **Rendicontazioni delle gestioni vita**
- i) **Condizioni applicate dalla finanziaria se il pagamento dei premi viene finanziato**
- j) **Procedura reclami (nel rispetto dei regolamenti IVASS)**

2.2 - La licenza d'uso concessa con il Contratto (la "Licenza") è da intendersi non esclusiva, onerosa, non sub licenziabile, non cedibile e comunque non utilizzabile da terzi ad alcun titolo, senza il preventivo consenso scritto della Licenziante. Il licenziatario resta l'unico responsabile della correttezza delle informazioni e, quindi, della scelta e dell'utilizzo del software anche per conto dei propri dipendenti e collaboratori (autorizzati all'uso del software).

2.2.1 – Fermo che il software nella sua integrità può essere istallato su una o più postazioni di agenzia, Il Licenziatario non potrà separare i componenti dei Software e installarli su dispositivi diversi salvo indicazioni esplicite riportate nella documentazione tecnica (es. circolari) relativa al Software.

2.2.2 - Il Licenziatario prende atto che dovrà dotarsi delle apparecchiature, dei software, dei servizi telefonici e/o di rete e di quant'altro necessario al fine di utilizzare il Software e di fruire dei Servizi. Il Licenziatario sarà tenuto a verificare l'idoneità dei propri sistemi hardware, software e di rete ai fini dell'utilizzo del Software e della fruizione dei Servizi (ivi inclusi gli Aggiornamenti e Sviluppi) e rinuncia sin d'ora a qualsiasi pretesa nei confronti della Licenziante collegata al mancato o non corretto funzionamento del Software o alla mancata o non corretta erogazione dei Servizi conseguenti alla inidoneità dei propri sistemi hardware, software e/o di rete.

2.2.3 - L'utilizzo del Software è subordinato alla sua attivazione, da parte del Licenziatario, mediante codici comunicati dalla Licenziante.

2.2.4 - Il Licenziatario prende atto che la Licenziante e, in ogni caso, Technosoft potranno effettuare, nel corso della durata del Contratto e senza nessun preavviso, verifiche sulla valida attivazione della Licenza e dei Servizi. Tali verifiche potranno essere effettuate anche con l'ausilio di programmi informatici (es. con l'invio in automatico da questi ultimi alla Licenziante dei dati identificativi delle licenze e delle informazioni necessarie a validare le stesse presenti sui sistemi dell'utilizzatore).

2.2.5 - Il Licenziatario espressamente autorizza la Licenziante e, in ogni caso, Technosoft ad utilizzare, ai fini della convalida, le informazioni raccolte nell'ambito delle attività di verifica di cui al precedente art. 2.2.4.

2.2.6 - Qualora il Software non sia stato validamente attivato, non sia originale, sia contraffatto o il Licenziatario non disponga di una regolare licenza, la Licenziante potrà, senza alcun preavviso, inibire l'uso del Software e interrompere l'erogazione dei Servizi.

2.2.7 - Gli Aggiornamenti e Sviluppi e le relative licenze d'uso saranno forniti dalla Licenziante al Licenziatario nell'ambito dell'erogazione dei Servizi e solo con riferimento ai Software concessi in Licenza ai sensi del Contratto.

2.2.8 - Il Licenziatario prende atto che il Software può contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti open source e si impegna ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al Licenziatario da parte della Licenziante.

2.2.9 - Il Licenziatario prende atto e accetta che: (i) determinate funzionalità di alcuni o tutti i Software oggetto del

presente Contratto potrebbero essere disponibili esclusivamente mediante l'interfacciamento e l'interazione tra i Software e determinati applicativi cloud e/o piattaforme online di titolarità di Technosoft o di terzi; e (ii) Technosoft si riserva il diritto, previa informativa al Licenziatario e a propria esclusiva discrezione, di migrare moduli e funzionalità di uno o più Software in ambiente cloud. Il Licenziatario, pertanto, prende atto e accetta che: (a) dati, documenti e/o informazioni trattati e/o processati dal Licenziatario attraverso l'utilizzo dei Software (i "Dati") potrebbero essere migrati, trasmessi, trattati e/o archiviati, in tutto o in parte, anche su server di titolarità o comunque utilizzati da Technosoft e/o da altra società appartenente al gruppo Technosoft (i "Server") per le finalità di fruizione del Software; e (b) con riferimento ai moduli e alle funzionalità dei Software disponibili e/o migrati in ambiente cloud, troverà applicazione quanto segue.

2.3 Il canone di concessione che il Licenziatario (iscritto al GAS e in regola con il pagamento delle quote associative per tutta la durata del rapporto), deve corrispondere, viene pattuito come segue (gli importi sono comprensivi di IVA):

Modulo	Canone 2021	Canone 2022
Modulo IDD / Adeguatezza	€ 366,00	€ 61,00
Modulo GDPR – Privacy		
Gestione Documentazione On Line e controllo scadenze a mezzo e-mail *		
Bacheca multimediale (per singola sede agenziale)	€ 61,00	€ 61,00
* La gestione documentale a mezzo sms richiede un costo aggiuntivo di € 100,00 (comprensivo di IVA) per ogni pacchetto di 1000 sms in alta definizione.		

2.3.1 - Il primo rinnovo, al 31 dicembre 2021, è automatico e vincolante per entrambe le parti, fermo quanto previsto dal comma che precede.

2.3.2 - I canoni di rinnovo, per le annualità successive alla seconda, saranno concordate e oggetto di specifica pattuizione tra le parti, salvo proroga o rinnovo della Convenzione sottoscritta dal GAS con il Concedente..

2.3.4 - Qualora alla data del 31 dicembre 2022 il licenziatario non risulti iscritto al gruppo o non sia in regola con i pagamenti della quota associativa, sebbene abbia sottoscritto la licenza di uso in epoca anteriore, è tenuto a corrispondere la differenza tra il prezzo convenuto e quello normalmente praticato dalla Technosoft sul mercato (riportato al punto 4, della Convenzione sottoscritta dal GAS con il Concedente, che forma parte integrante del presente contratto).

3. Conclusione ed efficacia del contratto

Il rapporto contrattuale si intende concluso al momento del pagamento anticipato del canone concordato, ai sensi dell'art. 2 che precede, a seguito del quale avverrà il rilascio del codice di attivazione annuale dell'attivazione del servizio.

4. Durata

4.1 La presente licenza scade al 31 dicembre 2022, data alla quale il software si disattiva, fermo quanto previsto dal punto 4.4.

4.2 Il mancato pagamento del canone di rinnovo per l'anno 2022 ne comporta la disattivazione, fermo quanto previsto dal punto 4.4..

4.3 Laddove il Licenziatario intenda rinnovare la Licenza successivamente al 31 dicembre 2022, dovrà inviare richiesta scritta al Concedente, a mezzo raccomandata A/R o e-mail, almeno 30 giorni prima della scadenza annuale e, previo pagamento del canone di rinnovo pattuito espressamente (secondo quanto stabilito dall'art. 2.3.2 che precede), la Concedente rilascerà un nuovo codice di attivazione.

4.4 Fermo che il Licenziatario è proprietario dei dati generati ed immessi nel software, alla scadenza della licenza il concedente rilascerà un codice temporaneo per consentire al Licenziatario di esportare i dati; decorsi il quale i dati saranno cancellati definitivamente.

5. Prezzi e modalità di pagamento

5.1 Il canone è dovuto dal mese di attivazione/rinnovo del servizio e contestualmente all'attivazione/rinnovo del servizio.

5.2 Il canone del servizio, quindi, sarà dovuto dal Licenziatario in via anticipata dal momento dell'attivazione/rinnovo del servizio a mezzo bonifico sul c/c intestato al convenzionante Gruppo Agenti Sara presso la Banca BPM IBAN IT IT49Z0503467010000000017804, fermo quanto stabilito dall'art. 11 della Convenzione sottoscritta tra il GAS e la Concedente, allegata al presente contratto e parte integrante dello stesso).

6. Modifiche delle condizioni generali del Servizio

La concedente si riserva la facoltà di aggiornare in qualunque momento le specifiche tecniche del servizio e dei servizi accessori per migliorarne le prestazioni e le funzionalità. Ove la modifica comportasse nuove modalità di utilizzo degli stessi, queste verranno comunicate al licenziatario tramite e-mail o con l'ausilio di programmi informatici.

7. Obblighi e responsabilità del Licenziatario

7.1 L'attivazione del software da parte del licenziatario non gli attribuisce alcun diritto sulla proprietà industriale e/o intellettuale del Software e sulla relativa documentazione, sulle tecniche e procedure contenuti in esso che restano di proprietà della concedente e non possono essere utilizzate per scopi diversi da quelli indicati nel presente contratto e/o nella lettera di offerta del servizio, che quivi deve intendersi richiamata. Pertanto, il Licenziatario potrà utilizzare il Software esclusivamente nei modi espressamente consentiti dal presente Contratto e dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel Software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Licenziatario non potrà:

- a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche presenti nel Software;
- b) decodificare, decompilare o disassemblare il Software, salvo che tali attività siano espressamente consentite da previsioni di legge e comunque nei limiti di tali previsioni;

- c) eseguire copie del Software, salvo quanto stabilito, in maniera inderogabile, dalla legge;
- d) pubblicare il Software, anche per consentirne la duplicazione da parte di terzi;
- e) utilizzare il Software in contrasto con norme di legge.

7.2 Il licenziatario si obbliga a non concedere, né a titolo gratuito né a titolo oneroso, il servizio in uso o a darlo in sublicenza a terzi - non intendendosi per tali i dipendenti e collaboratori dello stesso -, ivi comprese società controllanti, controllate o appartenenti al medesimo gruppo del Licenziatario.

7.3 Il licenziatario si obbliga a non trasferire a terzi (come definiti nel precedente comma), neppure parzialmente, i codici alfanumerici (denominati username e password) necessari per la fruizione del servizio, assumendone la custodia ed obbligandosi, in particolare, a conservarli con massima cura e riservatezza ed a risponderne nei confronti della concedente e di eventuali terzi in caso di violazione, anche parziale, degli obblighi posti a suo carico dal presente comma.

7.4 Ove i servizi accessori per poter essere eseguiti dalla concedente necessitano di dati inseriti dal licenziatario nel Software o trasmessi con altri mezzi (e - mail, fax, ecc.), il Licenziatario resta l'unico responsabile della veridicità dei dati inseriti o consegnati.

7.5 Il Licenziatario non può copiare e diffondere a terzi (che non siano i destinatari) la modulistica allegata e prodotta dal software.

8. Obblighi della Concedente e garanzie

8.1 La concedente si impegna ad assicurare la continuità ed il livello qualitativo del servizio e dei servizi accessori.

8.2 La concedente garantisce che il software concesso in licenza è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte in sede di offerta. La presente garanzia, condizionata al buon funzionamento dell'hardware del licenziatario ed al suo corretto uso, si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nell'applicativo. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico del software.

8.3 La concedente, nell'impegnarsi a mantenere il software oggetto del presente contratto di licenza in buono stato di manutenzione, garantisce che il servizio e i servizi accessori sono in grado di eseguire le operazioni e produrre i risultati illustrati al licenziatario il quale, con l'adesione al servizio ed ai servizi accessori, dichiara di esserne stato messo al corrente e che soddisfano le sue esigenze.

9 . Esclusione di responsabilità per danni indiretti

In nessun caso il concedente o i suoi fornitori e consulenti saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita delle informazioni archiviate o altre perdite economiche) derivanti dall'uso del software o da attacchi hacker, anche nel caso in cui concedente sia stato avvertito della possibilità di tali danni, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge: in tal caso la responsabilità del concedente è limitata ad un importo corrispondente a quello effettivamente pagato per il software, che le parti predeterminano a titolo di clausola penale.

10. Forza maggiore

10.1 Nessuna delle parti sarà responsabile del mancato adempimento di una qualsiasi delle obbligazioni previste nel

rapporto contrattuale qualora la causa sia un evento al di fuori del suo controllo, non prevedibile e non evitabile. Ai fini della presente clausola e senza che l'elencazione che segue possa considerarsi esaustiva, un evento di forza maggiore includerà: guerre dichiarate e non, cataclismi naturali, esplosioni, incendi e distruzioni boicottaggi, scioperi e serrate di ogni genere atti dell'Autorità legittimi o meno, epidemie.

10.2 Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, la parte che ne subisce le conseguenze rendendosi inadempiente, informerà immediatamente per iscritto l'altra parte del verificarsi di tale evento.

10.3 Per l'intero periodo in cui l'evento di forza maggiore o i suoi effetti permarranno, la parte inadempiente non sarà considerata responsabile per la sua incapacità di eseguire le obbligazioni la cui esecuzione è impedita dall'evento di forza maggiore, fermo restando che dette obbligazioni verranno adempiute non appena possibile e dopo il venir meno dell'evento di forza maggiore.

11. Clausola di riservatezza

11.1 Il licenziatario si obbliga a mantenere riservati gli aspetti tecnici e le soluzioni adottate nel servizio e nei servizi accessori anche per particolari personalizzazioni adottate nei suoi confronti.

11.2 La concedente si obbliga ad attuare tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza dei dati previste dal GDPR e dal Codice in materia di protezione dei dati personali nella fornitura del servizio e dei servizi accessori, come disciplinato nel successivo art. 12.

12. Privacy

12.1. I dati personali forniti dal Licenziatario al concedente sono tutelati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"). Il titolare del trattamento dei dati è Technosoft, come in epigrafe domiciliata.

12.2 Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto.

12.3 La concedente non vende, né affitta, né concede in prestito a terze parti, i propri elenchi di utenti e i relativi dati.

12.4 Con la sottoscrizione del presente contratto la licenziataria conferma di aver ricevuto separata e esterna informazione dalla concedente circa il trattamento dei dati personali, conformemente a quanto disposto e disciplinato dalle normative euro-unitarie e nazionali in materia.

13. Clausola risolutiva espressa

13.1 Impregiudicato ogni altro diritto della concedente, l'inadempimento da parte del licenziatario alle obbligazioni di cui agli artt. 5 e 7 del presente contratto ne comporterà l'immediata risoluzione di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c. c., fatto salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno.

13.2 Il rapporto contrattuale si risolverà di diritto per fatto e colpa del licenziatario, se la concedente dichiarerà a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC, che intende avvalersi della presente clausola.

14. Foro competente

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione del rapporto contrattuale e degli atti che ne costituiscono esecuzione, compresa ogni ragione di danni, sarà

di competenza del Foro di Trani.

15. Clausola di rinvio

15.1 Le presenti condizioni contrattuali del servizio e la richiesta disciplinano il rapporto di fornitura del servizio, della attivazione e dei servizi accessori.

15.2 In caso di contrasto tra le disposizioni delle presenti condizioni generali del servizio e le disposizioni specifiche riportate nella richiesta prevarranno queste ultime.

15.3 Con l'adesione al servizio l'utente accetta le clausole del presente condizioni generali del servizio e della richiesta di adesione al servizio e dà atto di averne preso visione.

15.4 Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana. Per tutto quanto non previsto dal presente contratto, si rinvia alle disposizioni contenute nel Codice Civile e nelle leggi speciali.

L.C.S.

Barletta li,

Il Concedente

Il Licenziatario

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c. c., il Licenziatario dichiara di avere preso visione e accettare espressamente le clausole contenute negli articoli qui di seguito indicati: **art. 2-** Delimitazioni dell'oggetto del contratto e diritti e facoltà del concedente; **art. 4** – Durata, cancellazione dei dati e rinegoziazione di prezzo e condizioni in caso di rinnovi successivi al 31 dicembre 2022 ; **art. 5** – Prezzi e modalità di pagamento; **art. 6** – Modifiche delle condizioni del servizio; **art. 7** – Obblighi e responsabilità del licenziatario; **art. 8** – Portata e limiti della garanzia del concedente; **art. 9** – Esclusione di responsabilità per danni indiretti; **art. 10** – Inopponibilità della forza maggiore; **art. 11**– Clausola di riservatezza; **art. 13** – Clausola risolutiva espressa; **art. 14** – Foro competente.

Barletta li.....

Il Licenziatario
