

Care colleghe e cari colleghi,

come più volte vi abbiamo riferito, ci siamo posti, dall'inizio della commercializzazione del prodotto Ruota Libera, il problema dell'archiviazione del contratto e soprattutto della possibilità di averlo immediatamente disponibile in agenzia, in caso di necessità di consultazione. Visto che tutti i nuovi prodotti posti in catalogo dalla Compagnia, prevedono e prevederanno lo stesso nuovo sistema di stampa a 2 copie, abbiamo sollecitato la Mandante all'invio di una lettera di manleva alla rete in merito ad eventuali responsabilità da parte degli agenti nel caso il documento richiesto non fosse a disposizione dell'agenzia per un malfunzionamento anche se temporaneo del sistema informatico Sara Power. Inoltre avevamo chiesto alla Direzione di poter approfondire l'argomento "Conservazione documenti" da parte delle agenzie, alla luce di quanto previsto dall'art.57 del regolamento Isvap n. 5 del 16 ottobre 2006.

In risposta alle nostre richieste, in data 16 novembre 2011, la Direzione Commerciale ha pubblicato sul portale di Agenzia una comunicazione (prot. 92/DD/ai) a riguardo dell'argomento. Vi invitiamo a prenderne visione, e per qualsiasi necessità i rappresentanti del Direttivo del Gas sono a vostra disposizione.

Con i migliori saluti. La Giunta del G.A.SARA